



Descrizione di alcune tecniche collaborative

a cura di Pozzi F., Persico, D.

Discussione: è una tecnica poco strutturata, che prevede 2 fasi: nella prima si analizzano dei materiali assegnati dal docente e poi si lavora nel piccolo gruppo, con il compito di discutere con i compagni e negoziare una posizione condivisa rispetto al problema /tema studiato. La posizione condivisa deve essere contenuta in un documento, mappa o artefatto. Nella seconda fase, che avviene in plenaria, si discutono tutti gli elaborati dei gruppi prodotti nella fase precedente. La Discussione può avvenire sia in forum, ma la seconda fase si presta bene anche per una sessione di video-conferenza.

Time	2 fasi	
	Fase 1	Fase II
Task	Studio individuale di materiali e produzione collaborativa di un artefatto	Discussione degli artefatti prodotti in Fase I
Team	Si studia individualmente e poi si lavora in piccolo gruppo	In plenaria
Technology	Materiali dal web o materiali predisposti dal docente + Forum	Videoconferenza o Forum

Studio di caso: si tratta di fatto di una variante della Discussione sopra descritta: strutturata nello stesso modo, questa tecnica prevede però che i materiali di studio iniziali forniti agli studenti descrivano una 'caso' o un 'problema'. La discussione nell'ambito del piccolo gruppo della prima fase, quindi, dovrà avere come obiettivo finale l'identificazione di una 'soluzione condivisa' al problema, oppure l'analisi condivisa del caso (per es. in termini di punti di forza e di debolezza, ecc.). Nella seconda fase in plenaria verranno discusse tutte le soluzioni /analisi prodotte nella fase precedente, per arrivare ad una soluzione / analisi condivisa dall'intero gruppo.

Time	2 fasi	
	Fase 1	Fase II
Task	Studio del materiale fornito (che presenta un problema, o una situazione reale) ed	Discussione dei documenti preparati in Fase (event. con identificazione soluzione)



	elaborazione di un documento	
Team	Si lavora in piccolo gruppo	In plenaria
Technology	Videoconferenza o Forum	Videoconferenza o Forum

Jigsaw: si svolge normalmente in due fasi: la prima prevede la formazione dei cosiddetti gruppi esperti che hanno il compito di approfondire ciascuno un diverso aspetto o un diverso punto di vista del problema o del tema prescelto. Per esempio, se il tema fosse la rivoluzione francese, i diversi aspetti potrebbero essere le cause, le conseguenze, gli eventi, i personaggi, etc. Nella seconda fase si formano dei nuovi gruppi (chiamati gruppi jigsaw) composti da almeno un esperto per ciascun aspetto approfondito nella fase precedente. Ciascun membro dei gruppi jigsaw è responsabile della presentazione del proprio punto di vista di esperto e quindi soltanto col contributo di tutti è possibile costruire una panoramica complessiva del tema. Il compito affidato ai gruppi jigsaw spesso consiste nell'elaborare una presentazione scritta o orale del tema scelto, ma può essere un qualunque compito purché richieda una visione completa del tema.

Time	2 fasi	
	Fase I	Fase II
Task	Studio individuale di materiale per approfondire un aspetto del tema ed elaborazione in gruppo di un artefatto condiviso	Produzione di un artefatto (che riguardi tutti gli aspetti del tema) sulla base delle competenze che ognuno ha acquisito nella Fase 1
Team	Si lavora negli "expert groups" (ogni gruppo approfondisce solo 1 aspetto)	Si lavora nei "jigsaw groups" (ogni jigsaw group è composto dai rappresentanti degli expert groups)
Technology	Forum	Forum

Brainstorming: si tratta di una tecnica piuttosto diffusa in contesti in presenza: nella prima fase i partecipanti vengono invitati ad esprimersi liberamente rispetto ad un tema /problema, per esempio dicendo delle parole che vengono segnate dal moderatore su una lavagna condivisa. È importante che in questa



prima fase (detta 'divergente') i partecipanti siano invitati ad esprimersi liberamente e che il moderatore stimoli la creatività. Nella seconda fase, invece, il gruppo avrà il compito di riesaminare le parole scritte sulla lavagna, al fine di 'ordinarle' e/o 'selezionarle', per esempio aggregandole in 'blocchi semantici', o classificandole, eliminando le ridondanze, ecc. In questa fase (che si chiama 'convergente') il gruppo negozia e definisce le idee più interessanti. In questa tecnica si lavora sempre in plenaria. Dal punto di vista della tecnologia, la prima fase si può svolgere sia in modalità asincrona che sincrona; questo vale anche per la seconda fase, anche se forse la videoconferenza può rendere la fase convergente più efficace e diretta.

Time	2 fasi	
	Fase 1	Fase II
Task	Fase divergente	Fase convergente
Team	Si lavora in plenaria	Si lavora in plenaria
Technology	Videoconferenza o Forum	Videoconferenza o Forum

Peer review: processo di analisi critica da parte degli studenti del lavoro svolto dai loro colleghi. Di solito il peer review si svolge in tre fasi: nella prima fase gli studenti confezionano un elaborato (un documento, una mappa, un ipertesto, etc.), nella seconda devono produrre un feedback rispetto a quanto realizzato da uno o più colleghi, nella terza mettono a punto l'artefatto prodotto sulla base del feedback ricevuto. Il peer review si basa quindi sul principio del "reciprocal teaching", secondo cui è particolarmente importante che lo studente confronti le proprie interpretazioni di realtà con quelle degli altri. La componente Team può essere strutturata in molti modi: per esempio il compito può essere frutto del lavoro individuale e poi ad ogni studente viene richiesto di rivedere l'elaborato prodotto da un compagno. Oppure si può lavorare in coppie (già dalla prima fase) ed ogni coppia rivede l'elaborato di un'altra coppia. Oppure ancora, si può lavorare in piccoli gruppi ed anche la fase di revisione avviene tra piccoli gruppi. L'importante è assicurarsi che ogni 'entità' sia messa in condizione di dare un feedback e di riceverne uno.

Time	3 fasi		
	Fase 1	Fase II	Fase III
Task	Produzione di un artefatto	Revisione dell'artefatto fatto dai colleghi	Revisione del proprio artefatto alla luce dei feedback ricevuti



Team	Si lavora individualmente, a coppie o piccoli gruppi	Si lavora individualmente, a coppie o piccoli gruppi (stessa formazione di Fase I)	Si lavora individualmente, a coppie o piccoli gruppi (stessa formazione di Fase I)
Technology	Editor di testo	Editor di testo	Editor di testo

Piramide: si tratta di una Discussione che avviene 'per gradi', nel senso che il compito assegnato nella prima fase viene svolto da una coppia di studenti. Nella seconda fase, le coppie vengono aggregate in piccoli gruppi: in questo caso quindi il compito del piccolo gruppo sarà quello di ri-negoziare – a partire dai prodotti delle coppie – i contenuti dell'artefatto richiesto. Infine nella terza fase i piccoli gruppi vengono accorpati ancora in un gruppo più grande (che può anche coincidere con l'intero gruppo classe) e – sempre partendo dall'esame e dalla discussione degli elaborati precedenti – si arriva alla definizione di un artefatto unico condiviso.

Time	3 fasi		
	Fase 1	Fase II	Fase III
Task	Produzione di un artefatto	Produzione di un artefatto	Produzione di un unico artefatto
Team	Si lavora a coppie	Si lavora in piccolo gruppo	Si lavora in gruppo medio/grande
Technology	Videoconferenza o Forum	Videoconferenza o Forum	Videoconferenza o Forum

Gioco di ruolo: è una tecnica che permette ai partecipanti di "recitare una parte" (assegnata dal docente o scelta dallo studente stesso) così da assumere un particolare punto di vista durante la discussione con i colleghi. Nelle attività che utilizzano questa tecnica, in genere, si chiede agli studenti di analizzare materiali e documenti da una particolare prospettiva e di discutere con altri membri del gruppo, con l'obiettivo di raggiungere un accordo, sostenendo però il punto di vista del ruolo scelto o assegnato. Questa tecnica in realtà può essere utilizzata in 'sovrapposizione' con tutte le altre tecniche menzionate fin qui, nel senso che ogni discussione può essere fatta chiedendo agli studenti di 'impersonare' un ruolo.



<i>Time</i>	2 fasi	
	Fase 1	Fase II
<i>Task</i>	Scelta del ruolo da impersonare + Studio di materiali	Elaborazione di un documento condiviso
<i>Team</i>	Si lavora individualmente	Si lavora in piccolo gruppo
<i>Technology</i>	Videoconferenza o Forum	Videoconferenza o Forum